

Website: Website Disclaimer

Aan de op de website verstrekte informatie kunnen geen rechten worden ontleend. WEBMEDIA WORKS kan niet garanderen dat de website foutloos of ononderbroken functioneert. WEBMEDIA WORKS en de (eventuele) overige leveranciers aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor de inhoud van deze site(s) en de daarop/daardoor verstrekte informatie. WEBMEDIA WORKS aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid voor de inhoud van sites die door WEBMEDIA WORKS worden onderhouden, dan wel zijn ontwikkeld door WEBMEDIA WORKS, en waarnaar wordt verwezen of die verwijzen naar de site(s) van WEBMEDIA WORKS.

E-mail: Email Disclaimer

De informatie verzonden in e-mail van WEBMEDIA WORKS is uitsluitend bestemd voor de geadresseerde(n). Gebruik van deze informatie door anderen, alsmede openbaarmaking, vermenigvuldiging, verspreiding en verstrekking ervan aan derden, is zonder toestemming van WEBMEDIA WORKS niet toegestaan. WEBMEDIA WORKS aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard ook, die verband houdt met de risico's verbonden aan het elektronisch verzenden van berichten.

Algemeen:

Op elke vorm van binding of contact met WEBMEDIA WORKS (www.webmediaworks.nl) zijn onderstaande algemene voorwaarden van kracht. Lees deze altijd goed door alvorens u akkoord gaat met deze voorwaarden. Als u akkoord gaat zijn beide partijen (opdrachtgever en WEBMEDIA WORKS) verplicht te voldoen aan deze voorwaarden.

Artikel 1 Definities

1. In deze algemene voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.
WEBMEDIA WORKS: WEBMEDIA WORKS staat voor uw opdrachtnemer (www.webmediaworks.nl), gevestigd Bredaseweg 85, 4872LA Etten-Leur. Onder WEBMEDIA WORKS vallen alle services en diensten van WEBMEDIA WORKS.
Overeenkomst: de overeenkomst tussen WEBMEDIA WORKS en opdrachtgever op grond waarvan WEBMEDIA WORKS een dienst levert.
Dienst: de specifieke dienst die WEBMEDIA WORKS met opdrachtgever overeenkomt, zoals vermeld in de Overeenkomst.

Artikel 2 Algemeen

1. Deze voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen WEBMEDIA WORKS en een opdrachtgever waarop WEBMEDIA WORKS deze voorwaarden

van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. De onderhevige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met WEBMEDIA WORKS, voor de uitvoering waarvan derden worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van opdrachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één of meerdere de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. WEBMEDIA WORKS en opdrachtgever zullen dan in overleg treden ten einde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

1. Alle aanbiedingen van WEBMEDIA WORKS zijn vrijblijvend, WEBMEDIA WORKS houdt alle rechten in handen om deze te veranderen waarin en wanneer zij willen.
2. De door WEBMEDIA WORKS gemaakte offertes zijn vrijblijvend; zij zijn geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven. WEBMEDIA WORKS is slechts aan de offertes gebonden indien de aanvaarding hiervan door de wederpartij schriftelijk binnen 30 dagen worden bevestigd, tenzij anders aangegeven.
3. De prijzen in de genoemde aanbiedingen en offertes zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, alsmede exclusief eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, waaronder reis-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Indien de aanvaarding (op enig eventueel ondergeschikte punt) afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is WEBMEDIA WORKS daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet in overeenstemming met deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij WEBMEDIA WORKS anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht WEBMEDIA WORKS niet tot het verrichten van (een gedeelte van) de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4 Tot stand komen van een Overeenkomst

1. Tenzij anders is bepaald, komt een overeenkomst tussen WEBMEDIA WORKS en opdrachtgever eerst tot stand:
 - * vanaf de dag van ondertekening van de overeenkomst door partijen, of;
 - * vanaf de datum dat WEBMEDIA WORKS de aanvraag van een dienst van opdrachtgever en eventuele bijzondere afspraken schriftelijk heeft aanvaard dan wel bevestigd, of;
 - * vanaf het moment dat WEBMEDIA WORKS met de uitvoering van de opdracht is begonnen.

2. De overeenkomst of aanvraag van de dienst dient ondertekend te worden door een daartoe bevoegde vertegenwoordiger van opdrachtgever.
3. WEBMEDIA WORKS kan altijd een bewijsstuk verlangen, waaruit de vertegenwoordigingsbevoegdheid blijkt van de vertegenwoordiger van opdrachtgever.

Artikel 5 Domeinnaam

1. Opdrachtgever dient te beschikken over minimaal één domeinnaam, uitgegeven en geregistreerd door een daartoe bevoegde instelling, in overeenstemming met de door desbetreffende instelling gehanteerde voorwaarden. WEBMEDIA WORKS kan altijd een bewijsstuk verlangen, waaruit de registratie van de domeinnaam blijkt. Als u een domeinnaam geregistreerd heeft bij WEBMEDIA WORKS vervalt deze voorwaarde.
2. Opdrachtgever vrijwaart WEBMEDIA WORKS tegen elke aansprakelijkheid jegens derde(n) ter zake van (het gebruik van) één of meerdere domeinnamen namens of door opdrachtgever.

Artikel 6 Leveren van de Dienst

1. Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal WEBMEDIA WORKS zo spoedig mogelijk de dienst leveren. WEBMEDIA WORKS houdt daarbij rekening met redelijke wensen van opdrachtgever. De door WEBMEDIA WORKS opgegeven levertijden zijn nimmer fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.
2. Opdrachtgever zal aanwijzingen van WEBMEDIA WORKS betreffende de levering van de Dienst opvolgen.
3. WEBMEDIA WORKS zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
4. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft WEBMEDIA WORKS het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
5. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan WEBMEDIA WORKS aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor de levering van de dienst, tijdig aan WEBMEDIA WORKS worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan WEBMEDIA WORKS zijn verstrekt, heeft WEBMEDIA WORKS het recht de (op)levering van de Dienst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan opdrachtgever in rekening te brengen.
6. WEBMEDIA WORKS is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat WEBMEDIA WORKS is uitgegaan van door opdrachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

7. Indien is overeengekomen dat de overeenkomst in fasen zal worden uitgevoerd kan WEBMEDIA WORKS de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten tot dat opdrachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en de voorgaande fase heeft betaald.
8. Indien door WEBMEDIA WORKS of door WEBMEDIA WORKS ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van opdrachtgever of een door opdrachtgever aangewezen locatie, draagt opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
9. Opdrachtgever vrijwaart WEBMEDIA WORKS voor aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en welke aan opdrachtgever toerekenbaar is.

Artikel 7 Gebruik van identificatiegegevens

1. WEBMEDIA WORKS zal identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes uitsluitend aan opdrachtgever ter beschikking stellen voor gebruik van de dienst. Opdrachtgever zal zorgvuldig om gaan met deze identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes. Opdrachtgever zal bij verlies, diefstal en/of andere vormen van onregelmatig gebruik WEBMEDIA WORKS direct hiervan in kennis stellen, zodat partijen passende maatregelen kunnen nemen.
2. Indien redelijkerwijs kan worden vermoed dat vanwege opdrachtgever misbruik is gemaakt van de identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes van opdrachtgever, kan WEBMEDIA WORKS opdrachtgever aanwijzingen geven, die uitgevoerd dienen te worden.
3. Indien blijkt dat opdrachtgever misbruik heeft gemaakt van de identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes dan wel dat opdrachtgever geen gehoor heeft gegeven aan de aanwijzingen als bedoeld in het vorige lid, is opdrachtgever direct in verzuim en schadelijkelijk jegens WEBMEDIA WORKS.

Artikel 8 Gebruik van de Dienst

1. Het is opdrachtgever niet toegestaan de dienst te wederverkopen en/of te wederverhuren of aan derden al dan niet tegen vergoeding in gebruik te geven, tenzij anders is overeengekomen.
2. Opdrachtgever dient ervoor zorg te dragen dat hij de dienst en de daarbij behorende eindapparatuur zorgvuldig gebruikt. Opdrachtgever zal de door WEBMEDIA WORKS gegeven aanwijzingen voor het gebruik van de dienst en de daarbij behorende eindapparatuur in acht nemen.

3. Het is opdrachtgever niet toegestaan apparatuur of programmatuur te gebruiken, waardoor schade kan ontstaan aan de dienst, aan WEBMEDIA WORKS of aan een derde, of waardoor een storing in de dienst kan ontstaan.

Artikel 9 Dataverkeer van opdrachtgever

1. Indien blijkt dat op de website van opdrachtgever informatie wordt aangeboden waarmee inbreuk gemaakt wordt of kan worden gemaakt op de rechten van derden of waardoor anderszins onrechtmatig wordt gehandeld, is WEBMEDIA WORKS gerechtigd, zonder aankondiging of overleg met de opdrachtgever, de Dienst waarmee de website aan het netwerk van WEBMEDIA WORKS verbonden, met onmiddellijke ingang af te sluiten of indien de website op een systeem van WEBMEDIA WORKS staat, de desbetreffende informatie met onmiddellijke ingang van dat systeem te verwijderen.
2. Opdrachtgever vrijwaart WEBMEDIA WORKS tegen elke aansprakelijkheid jegens derden in verband met (de inhoud van) het dataverkeer of de informatie op de website afkomstig van of in opdracht van opdrachtgever.

Artikel 10 Hosting

1. In het geval dat de hosting via WEBMEDIA WORKS loopt, zal WEBMEDIA WORKS hiervoor derden inschakelen.
2. WEBMEDIA WORKS is niet aansprakelijk voor de kwaliteit van de hosting, maar zal wel ten alle tijden zorgen voor kwalitatief goede derde partij die de hosting verzorgt.

Artikel 11 Dienstverlening en onderhoud

1. WEBMEDIA WORKS zal, voor zover redelijkerwijs van haar verlangd kan worden, zich inspannen om de dienst in stand te houden gedurende 7 dagen per week en 24 uur per dag, behoudens de tijd benodigd voor onderhoudswerkzaamheden.
2. WEBMEDIA WORKS zal zich, voor zover redelijkerwijs van haar verlangd kan worden, inspannen om de koppeling met andere netwerken in stand te houden en te onderhouden.
3. Opdrachtgever dient storingen in het functioneren van de dienst ter stond te melden aan WEBMEDIA WORKS.
4. WEBMEDIA WORKS zal een storing in de dienst zo spoedig mogelijk, nadat de storing door opdrachtgever is gemeld, opheffen, dan wel melden bij de verantwoordelijke externe dienstverlener (derde).

5. WEBMEDIA WORKS garandeert op geen enkele wijze dat de dienst die zij levert geschikt is voor enig doel, noch geeft zij enige andere garanties af anders dan genoemd in de (schriftelijke) overeenkomst of in deze voorwaarden.
6. De kosten van de storingsopheffing in de dienst komen voor rekening van WEBMEDIA WORKS, tenzij:
 - * opdrachtgever onoordeelkundig gebruik heeft gemaakt van de dienst;
 - * opdrachtgever in strijd met de overeenkomst of de algemene voorwaarden heeft gehandeld betreffende het gebruik van de dienst;
 - * de storing anderszins aan opdrachtgever toegerekend kan worden. De kosten die voor rekening van WEBMEDIA WORKS komen zijn de kosten die gemaakt zijn om de storing te verhelpen. WEBMEDIA WORKS kan niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele schade of verlies die u geleden heeft door toedoen van de storing, behalve als de storing moedwillig en zonder relevant bewijs is opgezet.

Artikel 12 Privacy

1. WEBMEDIA WORKS zal haar verplichtingen volgens de privacy wetgeving naleven.
2. Opdrachtgever verleent WEBMEDIA WORKS toestemming om gegevens van opdrachtgever die noodzakelijk zijn voor het (doen) leveren van de dienst, te verstrekken aan derden.
3. Voor zover bij het uitvoeren van werkzaamheden in het kader van de dienstverlening van Webmedia works persoonsgegevens van een wederpartij worden verwerkt, zullen deze persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze worden verwerkt, overeenkomstig de Wet Bescherming Persoonsgegevens en Algemene Verordening Gegevensbescherming. Webmedia works verwijst voor verdere informatie naar de [Privacyverklaring](#).
4. In aanvulling op het voorgaande lid 1 merkt Webmedia works nog op dat er passende technische en organisatorische maatregelen zullen worden getroffen om de van een wederpartij verwerkte persoonsgegevens te beschermen tegen verlies of enige andere vorm van onrechtmatige verwerking, daarbij rekening houdend met de huidige stand van de techniek en de aard van de verwerking.

Artikel 13 Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, is WEBMEDIA WORKS gerechtigd die aanpassingen en aanvullingen toe te passen. De kosten daarvoor komen voor rekening van opdrachtgever.
2. Indien partijen overeenkomen dat de overeenkomst wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van voltooiing van de uitvoering daardoor worden beïnvloed. WEBMEDIA WORKS zal opdrachtgever zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte stellen.

3. Indien de wijziging van of aanvulling op de overeenkomst financiële en / of kwalitatieve consequenties zal hebben, zal WEBMEDIA WORKS opdrachtgever hierover tevoren inlichten.
4. Indien een vast honorarium is overeengekomen zal WEBMEDIA WORKS daar bij aangeven in hoeverre de wijziging of aanvulling van de overeenkomst een overschrijding van dit honorarium tot gevolg heeft.

Artikel 14 Contractsduur; uitvoeringstermijn

1. De overeenkomst tussen WEBMEDIA WORKS en een opdrachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is binnen de looptijd van de overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit nimmer een fatale termijn.

Artikel 15 Grensoverschrijdend gegevensverkeer

1. Indien door opdrachtgever door het gebruik van de dienst gegevens, persoonsgegevens, informatie en/of computerprogramma's over nationale grenzen worden getransporteerd, vrijwaart opdrachtgever WEBMEDIA WORKS tegen elke aansprakelijkheid jegens derden in geval de gegevens, persoonsgegevens, informatie en/of computer- programma's worden uitgevoerd in strijd met de geldende wettelijke voorschriften of verdragen in Nederland en/of van het land van uitvoer.

Artikel 16 Wijziging en verhuizing

1. Wijziging van het factuur- en/of vestigingsadres en overige administratieve gegevens dienen zo spoedig mogelijk schriftelijk of op een andere door WEBMEDIA WORKS aangegeven wijze aan WEBMEDIA WORKS te worden mede gedeeld.
2. Wijziging of verhuizing van een Dienst dient schriftelijk of op een andere door WEBMEDIA WORKS aangegeven wijze bij WEBMEDIA WORKS te worden aangevraagd. WEBMEDIA WORKS kan bij wijziging en verhuizing van een dienst kosten in rekening brengen.

Artikel 17 Wijziging in eigenschappen Dienst WEBMEDIA WORKS

1. Wijziging in eigenschappen dienst WEBMEDIA WORKS is gerechtigd de technische eigenschappen van een dienst te wijzigen.

Artikel 18 Honorarium

1. Partijen kunnen bij het tot stand komen van de overeenkomst een vast honorarium overeenkomen.
2. Indien geen vast honorarium wordt overeengekomen, zal het honorarium worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het honorarium wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van WEBMEDIA WORKS, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen.
3. Het honorarium is een eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW in Euro's.
4. Bij opdrachten met een looptijd van meer dan 3 maanden zullen de verschuldigde kosten periodiek in rekening worden gebracht.
5. Indien WEBMEDIA WORKS met opdrachtgever een vast honorarium of uurtarief overeenkomt, is WEBMEDIA WORKS gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of tarief.
6. WEBMEDIA WORKS is gerechtigd kostprijsstijgingen, ook wanneer deze voortvloeien uit de wet of door derden gehanteerde tarieven worden veroorzaakt, door te berekenen.
7. Indien sprake is van door opdrachtgever te betalen periodiek vervallende bedragen, is WEBMEDIA WORKS gerechtigd, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen is, per kwartaal op de eerste dag van dat kwartaal de geldende prijzen en tarieven aan te passen mits WEBMEDIA WORKS opdrachtgever uiterlijk 30 dagen voor het begin van het betreffende kwartaal schriftelijk van de beoogde aanpassing in kennis heeft gesteld. Indien WEBMEDIA WORKS de geldende prijzen en tarieven wenst te verlagen is WEBMEDIA WORKS gerechtigd deze verlaging direct door te voeren.
8. Indien WEBMEDIA WORKS namens opdrachtgever een overeenkomst heeft gesloten met een derde en die derde verhoogt haar tarieven is WEBMEDIA WORKS gerechtigd die tariefsverhoging per direct door te voeren.
9. Bovendien mag WEBMEDIA WORKS het honorarium verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd geschat bij het sluiten van de overeenkomst, en zulks niet toerekenbaar is aan WEBMEDIA WORKS, dat in redelijkheid niet van WEBMEDIA WORKS mag worden verwacht de overeengekomen werkzaamheden te verrichten tegen het oorspronkelijk overeengekomen honorarium.
10. Opdrachtgever is in geval van prijsstijging gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien het honorarium of tarief wordt verhoogd binnen drie maanden na het aangaan van de overeenkomst. Na overeenkomst van deze periode is opdrachtgever slechts gerechtigd de overeenkomst te ontbinden indien de verhoging meer dan 10% bedraagt. Opdrachtgever is niet gerechtigd tot ontbinding indien de verhoging van het honorarium of tarief voortvloeit uit een bevoegdheid in gevolge de wet.
11. Indien opdrachtgever de door WEBMEDIA WORKS kenbaar gemaakte verhoging van het honorarium of tarief als bedoeld in lid 4 niet wenst te aanvaarden, is opdrachtgever gerechtigd binnen zeven dagen na de bedoelde kennisgeving de overeenkomst schriftelijk op

te zeggen, dan wel de opdracht te annuleren tegen de in de kennisgeving van WEBMEDIA WORKS genoemde datum waarop de prijs- of tariefsaanpassing in werking zou treden.

12. WEBMEDIA WORKS kan naast de overeengekomen prijzen kosten in rekening brengen voor door opdrachtgever verzochte specificaties van de nota's, voor contractsovername, wijziging tenaamstelling en daarmee vergelijkbare verrichtingen.
13. Voor zover de overeengekomen vergoedingen zijn gerelateerd aan een bepaalde periode en niet over een volledige periode verschuldigd zijn, kan WEBMEDIA WORKS per kalenderdag een bedrag naar ratio in rekening brengen.

Artikel 19 Betaling

1. De vergoedingen voor de Dienst zijn verschuldigd vanaf de mededeling van WEBMEDIA WORKS aan opdrachtgever dat de Dienst is opgeleverd.
2. Indien het een opdracht betreft tegen een afgesproken bedrag van minimaal € 5.000 is WEBMEDIA WORKS gerechtigd 50% vooraf te factureren en 50% na oplevering.
3. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door WEBMEDIA WORKS aan te geven wijze in de valuta waarin is gedeclareerd. Als moment van betaling geldt het moment dat het verschuldigde bedrag door WEBMEDIA WORKS is ontvangen.
4. Indien opdrachtgever in gebreke blijft in de betaling binnen de termijn van 14 dagen dan is opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder nadere in gebreke stelling. Opdrachtgever is dan een rente verschuldigd van 10% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is in welk geval de wettelijke rente geldt. De rente over het opeisbaar bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag.
5. In geval van liquidatie van de onderneming van opdrachtgever, indien het faillissement van opdrachtgever wordt uitgesproken of wordt aangevraagd, opdrachtgever verzoekt om surseance van betaling, op opdrachtgever de wet schuldsanering natuurlijke personen van toepassing wordt verklaard, door opdrachtgever wordt verzocht om toepassing van de wet schuldsanering natuurlijke personen, ten laste van de opdrachtgever conservatoir of executoriaal beslag wordt gelegd of opdrachtgever onder curatele wordt gesteld of over zijn goederen een bewind wordt uitgesproken zijn alle vorderingen van WEBMEDIA WORKS op opdrachtgever ter stond opeisbaar.
6. WEBMEDIA WORKS heeft het recht de door opdrachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de (incasso)kosten, vervolgens in mindering van de opgevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
7. Indien opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor rekening van opdrachtgever. In ieder geval is opdrachtgever in het geval van een geldvordering incassokosten verschuldigd. De incassokosten worden berekend in

overeenstemming met het incassotarif zoals door de Nederlandse Orde van Advocaten in incassozaken wordt geadviseerd met een minimum van € 25,-.

8. Indien WEBMEDIA WORKS hogere (incasso)kosten heeft gemaakt, komen deze eveneens ten laste van opdrachtgever.
9. De administratie van WEBMEDIA WORKS levert volledig bewijs op tussen partijen, één en andere behoudens tegenbewijs.

Artikel 20 Financiële zekerheidstelling

1. Indien er twijfel bestaat of opdrachtgever aan zijn betalingsverplichtingen zal voldoen, heeft WEBMEDIA WORKS het recht van opdrachtgever financiële zekerheid te verlangen. Twijfel mag bestaan zonder daar enig bewijsstuk van in handen te hebben.
2. Het bedrag van de in lid 1 genoemde financiële zekerheid zal niet hoger zijn dan het bedrag dat opdrachtgever in redelijkheid naar het oordeel van WEBMEDIA WORKS over een periode van zes maanden verschuldigd zal zijn.
3. De wijze van zekerheidstelling zal nader worden overeengekomen.

Artikel 21 Eigendomsvoorbehoud

1. Alle door WEBMEDIA WORKS geleverde zaken, daaronder mede begrepen ontwerpen, schetsen, tekeningen, films, software, (elektronische) bestanden, enz., blijven eigendom van WEBMEDIA WORKS totdat opdrachtgever alle ook navolgende verplichtingen uit alle met WEBMEDIA WORKS gesloten overeenkomsten is nagekomen. WEBMEDIA WORKS mag haar design ontwerpen gebruiken voor derden. Dit zal naar alle redelijkheid nooit gebeuren, maar hier kan geen garantie op worden genomen, mits dit is overeengekomen met WEBMEDIA WORKS. WEBMEDIA WORKS is in staat uw design uniek te maken en te beschermen. U vraagt hier dan bij WEBMEDIA WORKS alleenrecht op aan. Aan dit alleenrecht is een eenmalig geldbedrag verbonden. Afgekeurde ontwerpen kunnen ten alle tijden gebruikt worden voor derden.
2. Opdrachtgever is niet bevoegd om de onder WEBMEDIA WORKS eigendom vallende zaken te verkopen, verhuren, te verpanden aan derden al dan niet om niet in gebruik te geven, noch op enige andere wijze te bezwaren.
3. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, is opdrachtgever verplicht WEBMEDIA WORKS terstond daarvan op de hoogte te stellen.
4. Opdrachtgever verplicht zich de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade als mede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek ter inzage te geven. Opdrachtgever is

verplicht op eerste verzoek van WEBMEDIA WORKS aan te tonen dat aan de verplichting in dit lid is voldaan.

5. Voor het geval dat WEBMEDIA WORKS zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft opdrachtgever reeds nu onvoorwaardelijke en niet herroepbare toestemming aan WEBMEDIA WORKS of door deze aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van WEBMEDIA WORKS zich bevinden en die zaken mede terug te nemen.

Artikel 22 Onderzoek, klachten

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden c.q. de geleverde dienst dienen door opdrachtgever binnen 8 dagen na ontdekking, doch uiterlijk binnen 14 dagen na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan WEBMEDIA WORKS. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat WEBMEDIA WORKS in staat is adequaat te reageren.
2. Indien niet is voldaan aan hetgeen is omschreven in lid 1, is WEBMEDIA WORKS gerechtigd eventuele kosten in rekening brengen voor het oplossen van de klacht c.q. het probleem.

Artikel 23 Opzegging

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst ten allen tijde schriftelijk en aangetekend opzeggen.
2. Indien de overeenkomst voor website hosting voor onbepaalde tijd is aangegaan, kan ieder der partijen de overeenkomst opzeggen tegen het einde van een kalendermaand met inachtneming van een opzegtermijn van 2 kalendermaanden, tenzij anders is overeengekomen.
3. Als gewenst wordt door de opdrachtgever dat na het aangaan van de overeenkomst, de overeenkomst en daarbij horende werkzaamheden worden geannuleerd is WEBMEDIA WORKS gerechtigd om alle gemaakte kosten inclusief kosten in tijd, plus een geldsom van 30% van de totale en naar redelijke wijs geschatte kosten van totale overeenkomst gedurende maximaal 1 jaar in rekening te brengen bij de opdrachtgever. Mits dit anders is overeengekomen. De voorlopige resultaten van de tot dan toe verrichte werkzaamheden zullen dan ook onder voorbehoud ter beschikking worden gesteld aan opdrachtgever.
4. Ieder der partijen heeft het recht de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst en zonder ingebrekestelling met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:
 - * de wederpartij (voorlopige) surseance van betaling heeft aangevraagd of dit aan hem is verleend;
 - * de wederpartij in staat van faillissement is gesteld of een faillissementsaanvraag is ingediend;
 - * de onderneming van de wederpartij wordt geliquideerd;
 - * de ondernemingsactiviteiten feitelijk worden gestaakt;

* de wederpartij in verzuim is.

* indien de wet schuldsanering natuurlijke personen op opdrachtgever van toepassing is verklaard of opdrachtgever heeft verzocht de wet schuldsanering natuurlijke personen op hem van toepassing te verklaren.

* opdrachtgever onder curatele of zijn goederen onder bewind zijn gesteld.

5. Als gewenst wordt door WEBMEDIA WORKS dat na het aangaan van de overeenkomst, de overeenkomst en daarbij horende werkzaamheden worden geannuleerd is de opdrachtgever gerechtigd om alle gemaakte kosten te verhalen bij WEBMEDIA WORKS. Dit bedrag kan echter nooit hoger zijn dan de totale geldsom van de opdracht of € 2000,-. Gemaakte kosten betreffen in dit geval niet de kosten in tijd of het te verwachten verlies door eventuele vertraging.

Artikel 24 Gevolgen van beëindiging

In geval van beëindiging van de Overeenkomst, ongeacht de reden:

1. Zal WEBMEDIA WORKS direct na beëindiging van de Overeenkomst de door haar op de voet van artikel 7 van deze voorwaarden verstrekte identificatiegegevens, adresseringsgegevens en/of codes innemen;
2. Zal WEBMEDIA WORKS één maand na beëindiging van de Overeenkomst de door WEBMEDIA WORKS voor opdrachtgever geregistreerde domeinna(a)m(en) bij de desbetreffende instelling(en) opzeggen;
3. Kan WEBMEDIA WORKS opdrachtgever redelijke beëindigingskosten in rekening brengen;
4. Zullen alle verplichtingen die ofwel expliciet ofwel krachtens hun aard van kracht dienen te blijven, onverkort van kracht blijven.

Artikel 25 Opschorting en ontbinding

1. WEBMEDIA WORKS behoudt zich het recht voor de Dienst tijdelijk buiten gebruik te stellen en/of het gebruik ervan te beperken, c.q. de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:
 - * Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt;
 - * na het sluiten van de overeenkomst WEBMEDIA WORKS ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen;
 - * opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Voorts is WEBMEDIA WORKS bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst

onmogelijk of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden geveerd dan wel indien zich andere omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.

3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van WEBMEDIA WORKS op opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien WEBMEDIA WORKS de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Tot heraansluiting en/of tot ter beschikkingstelling van de dienst wordt overgegaan, als blijkt dat opdrachtgever binnen een door WEBMEDIA WORKS gestelde termijn alsnog zijn verplichtingen is nagekomen en het ter zaken vastgestelde bedrag voor heraansluiting en/of tot ter beschikkingstelling heeft voldaan.
5. WEBMEDIA WORKS behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.

Artikel 26 Teruggave ter beschikking gestelde zaken

1. Indien WEBMEDIA WORKS aan opdrachtgever bij de uitvoering van de overeenkomst zaken ter beschikking heeft gesteld is opdrachtgever gehouden het geleverde binnen 14 dagen in oorspronkelijke staat, vrij van gebreken en volledig te retourneren. Indien opdrachtgever deze verplichting niet nakomt zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor zijn rekening.
2. Indien opdrachtgever, om welke reden ook, in gebreke blijft met de onder 1 genoemde verplichting, heeft WEBMEDIA WORKS het recht de daaruit voortvloeiende schade en kosten, waaronder de kosten van vervanging, op opdrachtgever te verhalen.

Artikel 27 Uitsluiting aansprakelijkheid

1. Buiten de in lid 3 en 4 van dit artikel genoemde gevallen rust op WEBMEDIA WORKS geen enkele aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.
2. Indien WEBMEDIA WORKS aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
3. Indien WEBMEDIA WORKS aansprakelijk is voor schade, dan is die aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het declaratiebedrag, althans dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. De aansprakelijkheid van WEBMEDIA WORKS voor directe schade is te allen tijde beperkt tot maximaal 2.000 euro (Zegge: tweeduizend euro).
4. In afwijking van het geen onder 3 van dit artikel is bepaald, wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde honorariumgedeelte.

5. Aansprakelijkheid van WEBMEDIA WORKS wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien opdrachtgever WEBMEDIA WORKS onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, waarbij opdrachtgever WEBMEDIA WORKS een redelijke termijn geeft om alsnog haar verplichtingen na te komen, en WEBMEDIA WORKS ook na het verstrijken van die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen te kort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat WEBMEDIA WORKS in staat is adequaat te reageren.
6. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat opdrachtgever de schade zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen één (1) maand na het ontstaan daarvan schriftelijk en aangetekend bij WEBMEDIA WORKS meldt.
7. WEBMEDIA WORKS zal haar diensten zo secuur en professioneel mogelijk uitvoeren. Echter vervalt het recht op aansprakelijkheid op WEBMEDIA WORKS, als enig verlies geleden wordt door spelfouten of foutieve informatie op uw website, en als deze toe te kennen zijn aan WEBMEDIA WORKS. Tenzij anders en schriftelijk is overeengekomen.

Artikel 28 Vrijwaringen

1. Opdrachtgever vrijwaart WEBMEDIA WORKS tegen elke aansprakelijkheid jegens derden, welke aansprakelijkheid aan opdrachtgever te wijten is, krachtens de wet of krachtens de in het verkeer of de maatschappij geldende opvattingen voor zijn rekening komen.
2. Opdrachtgever vrijwaart WEBMEDIA WORKS voor aanspraken van derden met betrekking tot rechten van intellectuele eigendom op door opdrachtgever verstrekte materialen of gegevens, die bij de uitvoering van de overeenkomst worden gebruikt.
3. Indien opdrachtgever aan WEBMEDIA WORKS informatiedragers, elektronische bestanden of software etc. verstrekt, garandeert deze dat de informatiedragers, elektronische bestanden of software vrij zijn van virussen en defecten.
4. Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de overeenkomst door WEBMEDIA WORKS ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur, analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, voorbereidend materiaal, e.d. (gezamenlijk: "(de) werken") berusten uitsluitend bij WEBMEDIA WORKS of haar licentiegevers.

Artikel 29 Aansprakelijkheid opdrachtgever

1. Opdrachtgever is jegens WEBMEDIA WORKS aansprakelijk voor alle schade die WEBMEDIA WORKS lijdt, welke schade een gevolg is van het handelen of nalaten van opdrachtgever, zijn ondergeschikten of door opdrachtgever ingeschakelde derden, terwijl opdrachtgever voorts jegens WEBMEDIA WORKS aansprakelijk is voor schade welke krachtens de in het verkeer of maatschappij geldende opvattingen voor haar rekening komt.

2. Wanneer opdrachtgever aan enige in de overeenkomst of algemene voorwaarden opgenomen verplichtingen niet tijdig of correct voldoet, verbeurt hij een direct en zonder rechterlijke tussenkomst opeisbare boete van € 11.350,-, ongeacht het recht van WEBMEDIA WORKS om volledige schadevergoeding of nakoming te vorderen.

Artikel 30 Risico-overgang

1. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op opdrachtgever over op het moment waarop deze aan opdrachtgever juridisch en/of feitelijk worden geleverd en daarmee in de macht van Opdrachtgever of van een door Opdrachtgever aan te wijzen derde worden gebracht.

Artikel 31 Overmacht

1. WEBMEDIA WORKS is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting, indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht of door een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, de in het verkeer geldende of maatschappelijke opvattingen voor haar rekening komt.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan naast het geen daar omtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop WEBMEDIA WORKS geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor WEBMEDIA WORKS niet in staat is de verplichtingen na te komen. Omstandigheden die onder meer, maar niet uitsluitend, niet voor rekening van WEBMEDIA WORKS komen zijn een storing in de energie- of materiaal- aanvoer, transportvertraging, een staking (werkstakingen in het bedrijf van WEBMEDIA WORKS worden daaronder begrepen), het niet en/of niet meer tijdig leveren door leveranciers van hun dienst en/of product en/ of storingen in een dienst en/of een product van een leverancier en/of gevolgen van het zogenaamde "hacken" en/of andere misdrijven van derden.
3. WEBMEDIA WORKS kan zich ook op overmacht beroepen, indien de omstandigheden die (verdere) nakoming verhinderen, intreden indien WEBMEDIA WORKS in verzuim is.
4. Voor zoveel WEBMEDIA WORKS ten tijde van het intreden van overmacht inmiddels gedeeltelijk zijn verplichtingen uit de overeenkomst is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is WEBMEDIA WORKS gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te declareren. Opdrachtgever is gehouden deze declaratie te voldoen als ware het een afzonderlijke overeenkomst.
5. Opdrachtgever is ingeval van overmacht niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst over te gaan en/of schadevergoeding te vorderen.

Artikel 32 Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is verteld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, WEBMEDIA WORKS gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en WEBMEDIA WORKS zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is WEBMEDIA WORKS niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.
3. Partijen hebben in het kader van de overeenkomst geen plicht tot geheimhouding ten aanzien van informatie die:
 - * reeds bij de partij bekend was;
 - * onafhankelijk van de wederpartij door de partij rechtmatig is verzameld;
 - * door de partij rechtmatig zonder plicht tot geheimhouding van een derde is verkregen;
 - * reeds door de rechthebbende in het publieke domein is vrijgegeven.
4. Verstrekking van vertrouwelijke informatie aan derden mag slechts plaatsvinden in de volgende gevallen:
 - * aan andere medewerkers en personeelsleden van de eigen onderneming die niet zijn betrokken bij de informatieverstrekking en aan derden, slechts voor zover zulks noodzakelijk is in het kader van de overeenkomst;
 - * aan derden, indien de partij die de informatie heeft overgedragen hiertoe voorafgaande schriftelijke toestemming heeft verleend;
 - * aan derden, indien dit uit hoofde van een wettelijke regeling van de partij gevorderd wordt en na een directe kennisgeving van een dergelijke vordering aan de wederpartij.
5. Voor zover derden betrokken zijn bij uitvoering van de overeenkomst dienen partijen te garanderen, dat voor die derden en hun personeel overeenkomstige bepalingen met betrekking tot de geheimhouding worden gesteld.
6. Indien opdrachtgever toerekenbaar te kort komt in de uitvoering van dit artikel, verbeurt deze een zonder rechterlijke tussenkomst onmiddellijk opeisbare boete van € 4.500,00 (zegge: vierduizendenvijfhonderd euro) per gebeurtenis, onverminderd alle verdere rechten, waaronder die op nakoming en/of vergoeding van de door haar geleden schade.

Artikel 33 Intellectuele eigendom en auteursrechten

1. Alle door WEBMEDIA WORKS gemaakte stukken, tekst, tekeningen, rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, software, websites enz. zijn en blijven eigendom van WEBMEDIA WORKS. WEBMEDIA WORKS behoudt ten aanzien daarvan alle rechten en bevoegdheden die de auteurswet haar toekent, onverminderd het geen overigens in deze algemene voorwaarden is bepaald.
2. Alle door WEBMEDIA WORKS verstrekte stukken, zoals rapporten, adviezen, overeenkomsten, ontwerpen, schetsen, tekeningen, software, websites enz., zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door opdrachtgever en mogen niet door hem zonder voorafgaande toestemming van WEBMEDIA WORKS worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt, of ter kennis van derden gebracht, tenzij uit de aard van de verstrekte stukken anders voortvloeit.
3. WEBMEDIA WORKS is gerechtigd de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht. Ter zake daarvan is WEBMEDIA WORKS aan de opdrachtgever geen enkele vergoeding verschuldigd.
4. WEBMEDIA WORKS is gerechtigd bij het ontwikkelde werk te vermelden waar de auteursrechten liggen. Op een site kan dit bijvoorbeeld door de melding “Webdesign: Webmedia Works”. Eventueel kan dit worden afgekocht door de opdrachtgever.
5. WEBMEDIA WORKS is gerechtigd het resultaat van gedane opdrachten te gebruiken in haar eigen communicatie, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 34 Overdracht

1. Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van WEBMEDIA WORKS is opdrachtgever niet gerechtigd de rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde, te verhuren, al dan niet om niet in gebruik te geven, te verpanden of aan de andere kant te verzwaren.

Artikel 35 Geschillen

1. De rechter in de vestigingsplaats van WEBMEDIA WORKS is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de kantonrechter bevoegd is. Niettemin heeft WEBMEDIA WORKS het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
2. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

Artikel 36 Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen WEBMEDIA WORKS en opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.

Algemene Voorwaarden WEBMEDIA WORKS – Etten-Leur
Versiedatum: 17-5-2018